

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月25日

事業所名 キノコにじいろクラブ

保護者等数(児童数) 43

回収数 25

割合 58 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		2	・設備は良い ・色々配慮されているがもう少し広さが欲しい	就学児童は体も動きが大きいのでダイナミックに動けるスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		4		専門性を担保できるよう職員研修や定期的なスーパーバイズを行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	1	1	・安全に気をつけてる (スロープ、バリアフリー)	必要に応じて構造化を行い、子どもたちにとって快適な環境を調整します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1				面談時の利用児や保護者のニーズを取り入れながら、作成を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		2		子どもたちの主体性を大切にしつつ、それぞれの課題を組み込んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	1	7	・その機会に参加していないため分からない	全ての児童が通学先で交流しているため、保育所等訪問を通して交流を促進する支援を行います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				引き続き、分かりやすく丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3			・スタッフによる	保護者とのコミュニケーションを積極的に取れるようにするために、まずは職員間での情報共有やアウトプットの機会を作ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1				6ヶ月に一度は面談を設定しておりますが、気になることがあればいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	1	5	・保護者間の触れ合いは少ない	保護者会という名目ではありませんが、年に4回ほど保護者向けの勉強会を実施したり、にじいろマルシェを行い保護者間の交流を図っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	6	・評判が良い ・苦情の受付窓口が分かりやすい ※複数回答(1名)	相談や気になる点がありましたら、対面、電話、LINEや連絡帳での相談に加え、玄関ポストへの投書も受け付けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1			子どもや保護者が安心できるような言葉かけや伝達ができるよう努力します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			1		活動や行事等についてはお手紙やLINEでのお知らせに加えLINE VOOM機能(タイムライン)や入り口掲示、Facebook等を通じてお知らせしてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	2		1		個人情報の取り扱いには十分注意し、リスク管理意識を全員が持てるよう共有してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		2	・マニュアルがあると思う	マニュアルは入り口に設置しており、自由に閲覧できます。避難訓練は一部の児童しか参加できないので実施した際はLINE VOOMにて実施報告をしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			5		今年度はAED訓練も加わり、計4回行いましたが、改めて保護者説明会時に実施報告をいたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24			1	・感謝している。休むと言わない。 ・楽しみにしている。	子どもたちに「楽しかった」「満足」と思ってもらい、モチベーションになれるように努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1		1	・良い ・感謝の気持ち	今後も質の高い支援を提供できるよう職員一同研鑽してまいります。

- *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。