

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年 2月22日

事業所：キノコにじいろクラブ

保護者等数（児童数）31 回収数 22 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	2	1	・広さ的にはちょうどいいが、モノが多いので狭く感じる部分もあります。	ダイナミックに動けるスペース確保とリスク管理を同時に行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	1	3	・専門性は○。人数は少なく感じる。 ・配置数は適切だと思いますが、全ての職員に専門性があるかは疑問に思う。 ・スタッフの入退職があり、少し気になる所です。	職員の専門性を担保できるよう、人材教育カリキュラム作成を進めています。また、HPにて職員募集にも力を入れています。入退職に関してはそれぞれに事情がありますが、長く働ける仕組みづくりに努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	2	5		子供達の発達特性に合わせて環境の調整をし、設備改修の必要性に関しては検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	2		1		面談時の利用児や保護者のニーズを取り入れながら、作成を行なってまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20		1	1		外からは同じ活動に見えても目的が異なっていたり、あえて同じことを繰り返す必要がある時期もありますので、支援者側の意図をご理解いただけるように説明していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	8	3		8		保育所等訪問を通じて交流を促進するための支援を行います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2				より分かりやすく丁寧な説明に努めます。	

保護者への説明等	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・日誌が縮小されたのは少し残念です。その日の活動内容や様子をその都度知りたいという思いがあります。	ペアトレに入られないご家庭もありますので、送迎時の口頭での引き継ぎを徹底してまいります。また、より詳細を知りたい場合はお気軽にLINE等を使ってご連絡ください。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22					引き続き、安心して相談できる関係性作りに努めます。	
	#	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	2	1	・保護者同士の交流がもっと図れると良いと思います。	「保護者勉強会」という名称を「にじいろ保護者会（仮称）」に変更し、テーマを変えながら気軽に参加していただけるようにしていきます。	
	#	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			10		日々の相談や申し入れについては遠慮なくお申し付けください。緊急度や重要度に応じ、マネージャー、管理者、理事長が対応いたします。
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2					子どもたちや保護者がわかりやすく安心できる言葉掛けを心がけます。
	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				2		昨年リニューアルしたHPをフル活用しつつ、状況に合わせて皆様に届きやすい媒体を使い分けながら発信を行います。
	#	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	2			1		個人情報の取り扱いには十分注意し、リスク管理意識を全員が持てるよう共有してまいります。
非常時等	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	3			2	・訓練は分からない	避難訓練については年4回以上実施していますが、LINE VOOMでの報告を見落とされている方も多いようなので、今後別の媒体で実施報告を検討します。

の 対 応	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は分からない</li> <li>・したことがないので分からない</li> </ul>	基本的に職員向けの訓練と位置付けておりますが、上記の通り別の媒体での発信とともに保護者説明会でも実施報告をいたします。
満 足 度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の伝言ダイヤルのお知らせ等、細かに定期的に行なっていただきありがたいです。</li> </ul>	子どもたちに「楽しかった」「満足」と思ってもらい、モチベーションになれるように努力いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。