

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 2月 25日

事業所名 キノコにじいろクラブ 保護者等数(児童数) 35名 回収数 15名 割合 42%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			・もう少し広げればいい なあと ・室内、屋外共に確保されている	ダイナミックに動けるスペース確保とリスク管理を同時に行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	2	・玄関入口の名札等張り紙など充分である	保護者や利用児にもわかりやすい視覚的な配慮を継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1		・障害のある人への配慮が出来ている	子供達の発達特性に合わせて環境調整をし、設備改修は検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13			2	・相談員がいて適切な計画が出来ている	面談時の利用児や保護者のニーズを取り入れながら、作成を行ってまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1		4	※無回答1名 ・季節に応じたイベントがある	同じ活動に見えても目的が異なっていたり、あえて繰り返す時期もありますので、支援者側の意図をご理解いただけるようにコミュニケーションを意識してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	4	・活動する場所へ訪問、アドバイスがある	保育所等訪問を通じて子供達が活動・交流しやすいように今後も環境整備をしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		1	・サービス費用の内訳が分からない ・説明書で丁寧に話がありました	契約時やその都度よりわかりやすく丁寧な説明に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		・毎回活動内容を詳しく知りたい ・連絡帳が短いので支援についてのサポートや相談などが見えにくいです ・活動内容をもらい日常生活に活かしている	ベアトレに入られないご家庭もありますので、送迎時の口頭での引継ぎを徹底してまいります。 また、より詳細を知りたい場合はお気軽にLINE等を使ってご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・コミュニケーションが取れている	引き続き安心して相談できる関係性作りに努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9			6	イベント・その他で保護者の交流がある	「にじいろ保護茶会」に気軽に参加していただけるように周知していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			本人の関わる人と話し合いの場を持っている	日々の相談や申し入れについては遠慮なくお申し付けください。緊急度や重要度に応じ、リーダー、管理者、理事長が対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				困ったことがあれば相談している	子ども達や保護者が分かりやすく安心できる言葉かけを心がけます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		2	活動内容をスマホで見ており感謝している	ホームページを活用しつつ、状況に合わせて皆様に届きやすい媒体を使い分けながら発信を行います。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		4	保護されている	個人情報の取り扱いには十分に注意し、リスク管理意識を全員が持てるよう共有してまいります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		4	命に関する事なので継続してほしいです。年2回くらい実施を望みます。	避難訓練については年4回以上実施しています。ホームページでの報告を見落とされている方も多いようなので、改めて保護者説明会や契約時に周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		4	災害への訓練を行っていると思われる	基本的に職員向けの訓練と位置付けておりますが、上記の通り保護者説明会でも実施を行い、契約時にホームページでの報告を確認いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				週1回の利用で喜んで楽しんで通っています	子ども達に「楽しかった」「満足」と思ってもらい、モチベーションに慣れるように努力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2			親子協力して満足しています	大人も子供も楽しみながら満足していけるように支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。