

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 キノコにじいろクラブ

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 86件

回収数 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			5		今後教具の充実と保護者への詳細説明に努めます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9			2		プライバシー配慮の面接室を維持し、さらなる環境整備に努めます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9			2		事業目的の説明をより明確にし、保護者の理解を深めます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	3				頻度・時間の相談決定を継続し、柔軟な調整を心がけます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	4		1		より良い支援が提供できるように、専門性や知識経験を持った人材を確保することを重視していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				子どもの特性を理解した専門支援を継続し、信頼に応えられるよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					ニーズ分析に基づく計画作成を徹底し、客観性を向上させます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9		1	1		訪問を通じて、各学校、園、との連携を行っています。一人ひとりに合った環境を作れるように情報共有をしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		3		計画立案時点で、スタッフ間や保護者、学校、園とのやりとりを重要視しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		1		計画に沿った支援を確実に実施し、効果を定期的に検証します。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9			2		先生方のニーズを確認しながら訪問支援をさせていただいています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		利用開始時の丁寧な説明を標準化し、引き続き保護者の理解を促進します。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8		2	1		計画の説明を徹底し、支援内容の共有をスムーズにします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9		1	1		家族支援プログラムや研修会を定期的に開催し、参加機会を拡大します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	2				訪問後の情報などをご家族様にも共有させていただいておりますが、必要性があれば都度相談や面談を設定できるよう周知します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				定期面談と子育て助言を継続し、保護者のサポートを充実させます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					保護者の方のニーズを確認し、寄り添える支援ができるように心がけてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		1		相談体制の周知と迅速対応を継続し、信頼を維持します。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2				意思疎通の配慮をさらに細やかにし、情報伝達を改善します。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1		2		訪問先施設からの相談に適切に応じ、助言・支援をしていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	1		2		訪問先施設の状況に合わせて必要な支援について話し合いをしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	3				保護者への共有を適切にし、透明性を高めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					HPやSNSでの情報発信を継続し、自己評価結果を積極的に共有します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2				個人情報の取扱いを厳格にし、保護者の安心を確保します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1		3		緊急時にも連携を取れるように日頃から関係作りを心がけます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1		安全確保計画の周知を徹底し、支援の安全性をさらに高めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1	1	1		お子さんによっては支援を受けることを恥ずかしいと感じることがありますが、その気持ちに寄り添いつつ、本人や周りにとって有益になるような支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	2			家庭で、できない部分をフォローしてくださり、感謝です。いつも、すぐに対応して下さり、助かってます。学校生活を、残り楽しく過ごせたらと思います、先生達との信頼関係も、よくなればと思います。にじいろに関わり、旦那も子どもとの関わり方も、変わったように思います。もう少し早くに子どもの特性に気づけたらよかったです。でもと思います。	家庭フォローや迅速対応への感謝を励みだに、支援を継続します。園や学校との信頼関係向上や早期気づきの情報提供を強化していきます。